

# Zasady bezpiecznych relacji Pacjent-Personel

(wersja skrócona dla Małoletnich)



## Drogi Pacjencie!

Znajdujesz się w Uniwersyteckim Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalistycznej sp. z o. o. w Poznaniu. Pracują u nas różni specjaliści, a Wszyscy są tutaj po to, żeby nieść pomoc potrzebującym Małoletnim. To, że tutaj jesteś oznacza, że potrzebujesz Naszego wsparcia. Chcemy, żebyś czuł/a się u nas komfortowo, dlatego podczas naszej codziennej pracy będziemy się kierować następującymi zasadami:

1. Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać. To jest dla nas bardzo ważne!
2. Osoby, które kontaktują się z Tobą w Centrum powinny się zachowywać grzecznie i z poszanowaniem Twoich potrzeb.
3. Masz prawo do decydowania o swoim zdrowiu, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16. roku życia, decyzję o każdym zabiegu podejmujesz wspólnie z rodzicami, potwierdzając ją pisemnie.
4. Możesz zadawać Nam pytania (np. jak nazywa się lekarz, na czym będzie polegało badanie), a my postaramy się udzielić Ci odpowiedzi w zrozumiałym dla Ciebie sposób.
5. Powiemy Ci, jeśli zabiegi będą nieprzyjemne lub bolesne i wyjaśnimy na czym będą polegały.
6. Zapytamy Cię o zdanie, kiedy tylko będziesz miał/a możliwość wyboru i uszanujemy Twoją decyzję.
7. Rozumiemy, że pobyt w Centrum może być dla Ciebie nowym i trudnym doświadczeniem. Postaramy Ci się wszystko wyjaśnić.
8. Możesz zabrać ze sobą swoją ulubioną zabawkę/przytulankę.
9. Twoje zdrowie jest Twoją prywatną sprawą - wszystkie informacje o nim zachowamy w tajemnicy. Nie będą one ujawniane nikomu poza Tobą i Twoimi rodzicami lub opiekunami.
10. Czasami będziemy musieli zrobić Tobie zdjęcia, które będą pomocne w procesie diagnostyki i leczenia, jednak nie będziemy ich wykonywać bez zgody Twojej i Twoich rodziców.
11. Nie wolno nam na Ciebie krzyżać, obrażać Cię, używać wulgarnych słów czy gestów ani krzywdzić Cię w jakikolwiek inny sposób.
12. Możemy Cię dotykać jedynie w sytuacjach związanych z wykonywaniem obowiązków służbowych, tylko za Twoją zgodą, w sposób, który nie sprawi, że poczujesz się niekomfortowo.
13. W sytuacji, gdy będziesz potrzebować wsparcia, możesz o nie poprosić - jeśli chcesz, to możemy Cię przytulić lub pomóc w inny sposób.
14. Nie będziemy nawiązywać z Tobą relacji romantycznych ani kontaktować się z Tobą w Twoim miejscu zamieszkania czy przez profile w mediach społecznościowych.
15. Nie wolno nam proponować Ci alkoholu, papierosów czy innych używek, nie będziemy ich także spożywać w Twojej obecności.
16. Masz prawo być traktowany/a tak samo jak wszystkie inne dzieci. Nie będziemy nikogo faworyzować. Nie wolno nam też przyjmować od Ciebie prezentów.
17. Jeśli wydarzy się cokolwiek, co Cię zaniepokoi, poczujesz się zagrożony/a lub po prostu niekomfortowo, koniecznie powiedz nam to, jak najszybciej! Postaramy się rozwiązać problem i zapewnić poczucie bezpieczeństwa.
18. Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania Twoich praw, szczególnie prawa do informacji, poszanowania Twojej godności i intymności.
19. Jeśli będziesz miał/a uwagi do naszego zachowania, zgłoś je innym Pracownikom Centrum. Wysłuchamy Cię i jak najszybciej poprawimy nasze postępowanie.
20. Jeśli Tobie dzieje się krzywda możesz nam o tym powiedzieć.

**W razie potrzeby zawsze możesz skorzystać też z pomocy dzwoniąc pod numer:**

**112 - numer alarmowy,**

**800 12 12 12 - telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka,**

**116 111 - telefon zaufania dla dzieci i młodzieży.**

*Załącznik nr 12. Zasady bezpiecznych relacji Pacjent-Personel (wersja skrócona dla małoletnich).*

