

Regulamin

elektronicznego rezerwowania i opłacania komercyjnych świadczeń zdrowotnych oferowanych przez Uniwersyteckie Centrum Stomatologii I Medycyny Specjalistycznej Sp. z o. o. poprzez stronę www.ucs.poznan.pl

Uniwersyteckie Centrum Stomatologii I Medycyny Specjalistycznej Sp. z o. o. (później UCSiMS) udostępnia Użytkownikowi możliwość nabycia usług medycznych oraz dokonania elektronicznej rezerwacji i uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie www.ucs.poznan.pl, w zakresie określonych przez Uniwersyteckie Centrum Stomatologii I Medycyny Specjalistycznej Sp. z o. o. świadczeń zdrowotnych, w celu wykonania na rzecz tej osoby lub osoby przez nią wskazanej świadczenia zdrowotnego, zgodnie z niniejszym Regulaminem.

§ 1

DEFINICJE

Użyte w niniejszym dokumencie pojęcia oznaczają:

Regulamin – oznacza niniejszy dokument, określający warunki nabywania usług medycznych i elektronicznej rezerwacji oraz uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie www.ucs.poznan.pl.

Uniwersyteckie Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalistycznej Sp. z o. o.

ul. Bukowska 70

60-812 Poznań

NIP: 7792419579 Regon: 302639004

Użytkownik – (1) osoba fizyczna, która ma zamiar skorzystać jako pacjent ze świadczeń zdrowotnych, oferowanych przez Uniwersyteckie Centrum Stomatologii I Medycyny Specjalistycznej Sp. z o. o., i w tym celu dokonująca elektronicznej rezerwacji świadczenia oraz uiszczająca za nie opłatę za pośrednictwem systemu płatności online; (2) osoba fizyczna, która dokonuje elektronicznej rezerwacji świadczenia medycznego oraz uiszczająca za nie opłatę za pośrednictwem systemu płatności online na rzecz innej osoby fizycznej (pacjenta), w szczególności: przedstawiciel ustawowy osoby nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych, w tym rodzic na rzecz dziecka, opiekun prawny na rzecz podopiecznego, także osoba sprawująca faktycznie opiekę nad inną osobą fizyczną na rzecz takiej osoby fizycznej, osoba dokonująca elektronicznej rezerwacji oraz uiszczająca opłatę za pośrednictwem systemu płatności online na rzecz innej osoby fizycznej grzesznościowo.

Serwis - oznacza platformę elektroniczną, zamieszczoną pod adresem internetowym www.ucs.poznan.pl, za pomocą którego Użytkownik może nabywać usługi medyczne, rezerwować świadczenia zdrowotne oraz uiszczać za nie uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line.

Usługa – oznacza: I) usługę elektronicznej rezerwacji i uiszczenia opłaty za pośrednictwem systemu płatności on-line na stronie www.ucs.poznan.pl, oraz II) usługę medyczną nabywaną przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu

Świadczenie zdrowotne – oznacza działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania, złożone z określonej procedury zdrowotnej oraz niezbędnych przekształceń, wymaganych do zrealizowania danego świadczenia zdrowotnego.

Usługa medyczna – oznacza dowolną usługę zdrowotną realizowaną w obszarze psychologii.

Usługa zdrowotna – oznacza świadczenie zdrowotne złożone z określonej procedury zdrowotnej oraz niezmienników przekształceń, niezbędnych do zrealizowania danego świadczenia zdrowotnego. Usługa zdrowotna jest złożeniem procedury zdrowotnej i niezmienników przekształceń. Usługa ta jest jakościowo-ilościowym standardem złożonym z czynności, materiałów i urządzeń (środków trwałych) niezbędnych do osiągnięcia założonego celu. Usługa zdrowotna ma wymiar kosztowo-czasowy i dzieli się na - usługi medyczne i usługi farmaceutyczne.

Rezerwacja – proces polegający na wpisaniu danych osobowych w odnośniku „umów wizytę” celem skorzystania z usługi medycznej

Ustawa – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, Dz. U 2019 poz. 1781 t.j. Terminy użyte w Regulaminie, a zdefiniowane w przywołanej Ustawie, posiadają znaczenie, jakie nadaje im Ustawa.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Właścicielem Serwisu jest UCSIMS z siedzibą w Poznaniu.

UCSIMS za pośrednictwem Serwisu prowadzi sprzedaż Użytkownikom świadczeń zdrowotnych, jednostkowych usług medycznych oferowanych w UCSIMS oraz umożliwia rezerwację elektroniczną świadczeń zdrowotnych i ich opłacanie za pośrednictwem systemu płatności online.

UCSIMS jest podmiotem leczniczym w rozumieniu przepisów ustawy o działalności leczniczej z dnia 15 kwietnia 2011 roku (Dz. U. Nr 112, poz. 654, z późn. zm.), z mocy prawa uprawnionym do przetwarzania danych osobowych o stanie zdrowia swoich pacjentów i zarazem administratorem danych osobowych, udostępnianych przez Użytkowników przy dokonywaniu przez nich elektronicznej rezerwacji i opłaty za świadczenia zdrowotne, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

UCSIMS udostępnia niniejszy Regulamin w formacie PDF umożliwiającym jego zapisanie na trwałym nośniku, na urządzeniu, przez osoby korzystające z Usług świadczonych w Serwisie. Udostępniona Użytkownikowi możliwość elektronicznej rezerwacji świadczenia medycznego oraz uiszczenia za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności online stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3

WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Serwis jest udostępniony przez UCSIMS w polskiej wersji językowej, za pośrednictwem sieci Internet i strony internetowej, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego. Użytkownik uzyskuje dostęp do usług UCSiMS w tym do elektronicznej rezerwacji świadczeń zdrowotnych oraz uiszczenia za nie opłaty za pośrednictwem systemu płatności online: korzystając z komputera osobistego, spełniającego poniższe wymagania minimalne: komputer z przeglądarką internetową Internet Explorer (wersja 8 lub wyższa) lub Firefox (wersja 5.0 lub wyższa) wraz z dodatkiem ADOBE Flash Player oraz stabilne łącze internetowe o przepustowości co najmniej 512KB (up/down link), korzystając z urządzenia mobilnego, spełniającego następujące wymagania: urządzenie posiadające dostęp do sieci Internet standardową przeglądarką mobilną albo przeglądarką Puffin, wraz z dodatkiem ADOBE Flash Player oraz stabilne łącze internetowe, posiadając aktywną skrzynkę pocztową e-mail.

§ 4

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług możliwe jest jedynie w przypadku uprzedniego zapoznania się i akceptacji postanowień Regulaminu.

Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.

Użytkownik może dokonywać rezerwacji i płatności on-line na rzecz osoby trzeciej. Podając dane osobowe osoby innej, niż sam Użytkownik, Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z Ustawy lub z oświadczenia osoby trzeciej upoważnieniem do podania tych danych osobowych UCSIMS w celu określonym w niniejszym Regulaminie. Ponadto Użytkownik oświadcza, że wprowadzane przez niego dane są zgodne z prawdą.

Korzystanie przez Użytkownika Serwisu jest bezpłatne. Jeżeli Użytkownik nabywa usługi medyczne albo dokonuje za pośrednictwem Serwisu rezerwacji świadczeń zdrowotnych, korzystanie z tych świadczeń udostępnianych w ramach Serwisu jest płatne, a Użytkownik ponosi opłaty zgodne z cennikiem zawartym w Serwisie.

Aktualna lista świadczeń zdrowotnych, w zakresie których możliwe jest umawianie wizyt poprzez elektroniczną rezerwację oraz opłacanie ich poprzez system płatności online jest dostępna na stronie www.ucs.poznan.pl.

§ 5

REZERWACJA I ODWOŁYWANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Rezerwacja świadczeń zdrowotnych może nastąpić po wypełnieniu danych w odnośniku „kup wizytę”. Informacje o świadczeniach zdrowotnych umieszczone w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

Rezerwując świadczenie zdrowotne za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik może dokonać za nie płatności przed realizacją świadczenia z góry używając udostępnionego przez UCSIMS systemu płatności online, postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na komputerze albo urządzeniu mobilnym, po zarezerwowaniu wybranego świadczenia. Brak odnotowania opłaty za zarezerwowane świadczenie przez Użytkownika przed realizacją świadczenia powoduje jego automatyczne anulowanie.

Pełna kwota należna za rezerwowane świadczenie zdrowotne albo nabywaną usługę medyczną jest widoczna w podsumowaniu każdego zamówienia. Przedstawiona cena to całkowity koszt dostarczenia usługi dla Użytkownika, nie zawiera żadnych ukrytych kosztów.

Rezerwację traktuje się jako prawidłowo przeprowadzoną, wówczas gdy Użytkownik prawidłowo podał wszystkie dane.

Płatność traktuje się jako prawidłowo przeprowadzoną gdy Użytkownik dokonał pełnej opłaty za rezerwację za pomocą systemu Przelewy24.

Po zakończeniu prawidłowo przeprowadzonej rezerwacji i wniesieniu za nią opłaty za pośrednictwem serwisu Przelewy 24, Użytkownik otrzymuje na podany podczas rezerwacji adres email, wiadomość podsumowującą i potwierdzającą warunki zawartej pomiędzy Użytkownikiem a UCSIMS umowy. Zarezerwowane i opłacone za pośrednictwem serwisu płatności online świadczenie zdrowotne można odwołać nie później, niż na 24 godzin przed terminem zarezerwowanej wizyty.

Wizytę można odwołać: on-line, poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej lub telefonicznie.

Jeżeli Użytkownik nie odwoła w terminie wizyty wcześniej opłaconej, UCSIMS zatrzyma 25% wniesionej przez Użytkownika opłaty w związku z rezerwacją świadczenia zdrowotnego tytułem opłaty manipulacyjnej.

W przypadku niezrealizowania zarezerwowanego i opłaconego świadczenia zdrowotnego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi UCSiMS Użytkownik jest uprawniony do uzyskania zwrotu kwoty.

§ 6 PŁATNOŚCI

Opłatą pobieraną jest suma, którą uiszcza się za rezerwację świadczeń zdrowotnych celem nabycia usług medycznych. Opłata ta pobierana jest z góry, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

Płatności można dokonywać w następujący sposób: przelewem lub transferem internetowym korzystając z serwisu Przelewy24 i udostępnionego przez serwis sposobu płatności, za pomocą karty płatniczej (kredytowej albo debetowej), przelewem, na konto bankowe UCSiMS. Opłaty poprzez system płatności on-line przelewem lub transferem internetowym uiszczane są za pośrednictwem serwisu Przelewy24, zgodnie z warunkami tego serwisu, znajdującymi się na stronie www.przelewy24.pl.

Anulowana rezerwacja nie zobowiązuje Użytkownika do zapłaty a UCSiMS do realizacji świadczenia medycznego na rzecz Użytkownika.

W przypadku odwołania zarezerwowanego i opłaconego za pośrednictwem serwisu płatności online świadczenia zdrowotnego, w terminie określonym w § 6 ust. 7 i ust. 9 Regulaminu, Użytkownik otrzymuje uiszczoną opłatę w taki sam sposób, w jaki została ona przez niego dokonana.

Zwrot opłaty dokonanej przelewem na rachunek bankowy UCSiMS, następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika.

Zwrot opłaty za rezerwację świadczenia zdrowotnego następuje w terminie do 14 dni.

Wszelkie reklamacje z tytułu niewykonania bądź niewłaściwego wykonania obsługi płatności powinny być kierowane bezpośrednio do operatora płatności internetowych na adres poczty elektronicznej (e-mail), albo inny sposób zgodnie z regulaminem danego operatora dotyczącym świadczenia usług w zakresie płatności elektronicznych.

§ 7 REKLAMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

Reklamacje dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną można złożyć w terminie 30 dni od daty ujawnienia się przyczyny reklamacji: I) na adres e-mail: skmed.swarzedz@gmail.com , albo II) pisemnie na adres UCSiMS lub III) telefonicznie, dzwoniąc na numer +48 609 979 381.

Reklamacja powinna zawierać:

dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim (imię i nazwisko, numer PESEL, numer telefonu);
zastrzeżenia Użytkownika względem sposobu wykonania Usługi;
uzasadnienie reklamacji. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji UCSiMS zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

UCSiMS rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją uwzględnić albo informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail lub adres korespondencyjny, według dyspozycji Użytkownika, wskazanej w reklamacji.

§ 8

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

UCSIMS odpowiada za prawidłowe i niezakłócone funkcjonowanie rezerwacji. UCSIMS zastrzega sobie prawo odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług w przypadku, gdy dane Użytkownika wskazane w trakcie rejestracji są nieprawdziwe albo zachodzi ryzyko, że dane te mogą być nieprawdziwe albo niekompletne. Niedozwolone jest przesyłanie i publikowanie przez Użytkowników informacji naruszających prawa osób trzecich, niezgodne z obowiązującym prawem, a także informacji, które mogą zostać uznane przez UCSIMS lub jakiegokolwiek podmioty trzeciej za obraźliwe albo bezprawne.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Przy obsłudze elektronicznej rezerwacji wizyt oraz ich płatności online, UCSIMS w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie – przetwarza dane osobowe Użytkownika lub osoby trzeciej, wskazanej przez Użytkownika, zgodnie z przepisami Ustawy jako administrator danych osobowych oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 poz. 344 t.j.). Ponadto w celu wykonywania usługi UCSIMS może powierzyć wykonywanie danych osobowych w niezbędnym zakresie operatorowi, obsługującemu płatności online.

Podczas rejestracji osoba proszona jest o podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, nr telefonu, adres mailowy. Dane osobowe przetwarzane będą w celu zarejestrowania się użytkownika.

Użytkownik może dokonać rezerwacji w imieniu trzeciej osoby. Podając dane osobowe osoby innej, niż sam Użytkownik, Użytkownik oświadcza, że dysponuje wynikającym z Ustawy lub z oświadczenia osoby trzeciej upoważnieniem do podania tych danych osobowych Uniwersyteckie Centrum Stomatologii I Medycyny Specjalistycznej Sp. z o. o.. Użytkownik oświadcza, że wprowadzane przez niego dane są zgodne z prawdą. Podczas składania reklamacji Użytkownik wyrażą zgodę na komunikację UCSIMS z Użytkownikiem.

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

Każdy Użytkownik ma prawo do informacji na temat swoich danych zgromadzonych przez Uniwersyteckie Centrum Stomatologii I Medycyny Specjalistycznej Sp. z o. o., jak i prawo do korekty, zablokowania i usunięcia tych danych. W takim przypadku, jak i w razie wszelkich pytań prosimy pisać na adres: UCSIMS ul. Bukowska 70, 60-812 Poznań

Dane osobowe osób korzystających z usług świadczonych w Serwisie są chronione przez Administratora danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia, utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją. W tym celu stosowane są odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne, techniczne (w tym programistyczne).

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

UCSIMS może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w Serwisie. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez UCSiMS, który nie będzie krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w Serwisie zmienionego Regulaminu i poinformowania

Użytkowników oraz osoby korzystające z Serwisu o zmianach, z zastrzeżeniem, że świadczenia zdrowotne, do których przystąpiła już część Użytkowników, prowadzone będą na zasadach dotychczasowych.

Brak akceptacji zmian Regulaminu przez Użytkownika jest równoznaczny z brakiem możliwości korzystania z Serwisu.

Prawem właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Użytkownikiem będącym konsumentem a UCSiMS, którego przedmiotem są usługi świadczone przez UCSiMS w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie.

Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez UCSiMS w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne właściwe dla siedziby UCSiMS.

Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.